

**Werken waar en
wanneer je maar wilt**

Siemens OpenScape

**Voor communicatie en
samenwerking**



SIEMENS

Werken waar en wanneer u maar wilt

Spin in uw eigen communicatieweb

Het begrip 'het nieuwe werken' is geaccepteerd in menig bedrijf en menige organisatie. Logisch, want door het werk anders in te richten ontstaan veel voordelen. Dus gaan we niet meer elke dag naar kantoor, maar werken we op zijn tijd vanuit huis. Maar dan willen we natuurlijk ook kunnen werken bij de klant, op het station en in de auto.

Maar waar we ook werken, één ding blijft centraal: de communicatie met collega's en relaties. Want of het nu gaat om spraak, video of e-mail, er is altijd communicatie nodig met de rest van de wereld. Toch gebeurt het juist steeds vaker dat we geen contact kunnen leggen. Waarom neemt een medewerker die u dringend moet spreken zijn telefoon maar niet op? Waarom krijgen klanten die een vraag hebben vaak niet de juiste persoon aan de lijn?

Al die moderne communicatiemiddelen moeten ons leven juist eenvoudiger maken. Misschien staat de collega die u niet kunt bereiken in de file en had ze u op haar mobiele toestel juist prima te woord kunnen staan. Of misschien is ze even aan de telefoon met haar zoon en zou ze het gesprek sneller afronden als ze zag dat uw belangrijke telefoontje binnenkwam. En is de vaste contactpersoon afwezig, dan kan iemand anders in uw organisatie uw klant waarschijnlijk net zo goed helpen. Misschien zelfs via e-mail of chat.

En hoe comfortabel is het om tijdens een conference call video bij te kunnen schakelen? Vergaderingen zijn aantoonbaar productiever wanneer mensen elkaar in de ogen kunnen kijken. Helemaal als er tegelijk online kan worden gewerkt aan belangrijke vergaderstukken, presentaties en rapporten.

We hebben de communicatiemiddelen om het nieuwe werken mogelijk te maken. Daarbij bent u de spin in uw eigen communicatieweb. Met de nodige lijnen naar kantoor, collega's, klanten en zelfs naar het grote publiek via social media.

Hoe wilt u contact maken met uw medewerkers, uw leveranciers en uw klanten? Wij helpen u graag verder. Onze oplossingen zijn niet uitsluitend voorbehouden aan grote ondernemingen met krachtige telefooncentrales, maar ook bereikbaar en betaalbaar voor het MKB.

Het nieuwe werken is flexibeler, productiever en biedt meer vrijheid.



Slimmer werken

Siemens legt de verbindingen

Een moderne werkomgeving vraagt om een andere benadering van het begrip communicatie. Niet meer de bereikbaarheid staat centraal, maar beschikbaarheid en locatie-onafhankelijkheid.

In de zakelijke omgeving verandert de manier waarop we ons werk indelen. Tot voor kort werkten we meestal van 9 tot 5. Wie niet op zijn vaste plek op kantoor aanwezig was, was niet aan het werk. Op elk bureau stond een computer en een telefoontoestel. Dit werd gebruikt om intern en extern te bellen. Met de komst van de mobiele telefoon veranderde er al veel. Al betekende dat voor velen ook een inbreuk op de privacy: op je vrije dag was je helaas ook goed bereikbaar.

Moderne tijden

De tijden zijn veranderd. Het nieuwe werken doet zijn intrede. We werken flexibel om files te vermijden, of om de balans tussen werk en privé te verbeteren. Thuis werken is inmiddels gewoon. Soms bent u nog tot tien uur 's avonds op kantoor, op andere dagen werkt u in de woonkamer, of op het terras. Maar het nieuwe werken stelt eisen aan de technologie. Bij uw afwezigheid wilt u het liefst direct mobiel worden gebeld. Hebt u echt een dag vrij, dan moet de telefoon naar een collega worden doorgeschakeld. Of u wilt laten weten dat mensen u wel een sms-bericht kunnen sturen, maar dat u de telefoon niet opneemt.

De juiste connecties

Om al deze zaken mogelijk te maken, is een goed en doordacht communicatiesysteem essentieel. Want ondanks alle veranderingen in de manier van werken blijven de juiste connecties belangrijk. Sterker, omdat u altijd en overal productief kunt zijn, altijd en overal uw beschikbaarheid kenbaar wilt maken, is communicatie via de elektronische weg belangrijker dan ooit. Want u zit niet altijd meer naast uw collega's zodat u even kunt laten weten dat u tijdelijk onbereikbaar bent.

Smart

En het wordt alleen maar geavanceerder. Tablets,

smartphones en andere kleine apparaatjes dringen ons leven en werken binnen. We beantwoorden onze mail en bezoeken belangrijke webpagina's. Tegelijk lezen we er boeken op, kijken er televisie op en zijn daarbij altijd verbonden met de buitenwereld. Dankzij handige applicaties en sociale netwerken zien we zelfs waar onze vrienden zich bevinden. Door op hun foto te klikken, kunnen we ze bellen, mailen of sms'en.

Altijd productief

En werkt u eens een keer op een plek die op dat moment het beste uitkomt, dan neemt u geen genoegen met minder dan u gewend bent. Nee, ook dán wilt u uw beschikbaarheidsstatus kunnen aanpassen, kunnen videovergaderen en met uw collega's kunnen werken aan belangrijke documenten. Naast e-mailen en bellen natuurlijk. Intussen houdt u ook een oog op de social media, waar uw organisatie inmiddels natuurlijk flink gebruik van maakt.

Siemens faciliteert

De technologie die dit alles mogelijk maakt, is echt geen toekomstmuziek meer. Siemens OpenScape legt voor u de juiste verbindingen, biedt een keur aan mogelijkheden en is buitengewoon flexibel. Schaalbaar in alle betekenissen van het woord, zodat u alleen betaalt voor wat u gebruikt. Het bespaart geld omdat de mensen binnen en buiten uw organisatie elkaar niet meer voor niets bellen, en omdat bellers altijd bij de juiste persoon terecht komen. Maar bovenal faciliteert het het nieuwe werken als geen ander, zodat uw medewerkers zelfstandiger worden, meer verantwoordelijkheid nemen en productiever worden. En daarmee gaat de kwaliteit van leven van uw medewerkers omhoog en daardoor ook de kwaliteit van uw organisatie als geheel.

Het nieuwe werken wordt vanzelfsprekend met Siemens OpenScape.



Waar moet u bij aanschaf op letten?

Checklist

Aanschaffen van een communicatiesysteem is een investering voor langere tijd. Het is dan ook belangrijk dat u zichzelf de volgende vragen stelt om tot een goede afweging te komen.



Veel van onze medewerkers zijn vaak op andere locaties maar moeten toch kunnen samenwerken. Kan een nieuw systeem ons helpen?

Flexwerkers kunnen niet op kantoor zijn, maar zijn vaak toch beschikbaar. Met OpenScape kan dan toch worden gecommuniceerd én samengewerkt aan documenten als rapporten, presentaties en spreadsheets. Ook is een conference call, eventueel met video, in een mum van tijd opgezet. Moderne communicatie- en collaboratiesystemen zijn er immers voor gemaakt om alle communicatie te bundelen, zowel spraak als video en andere communicatie.



Ons bedrijf werkt veel met social media zoals Twitter en LinkedIn. Kan OpenScape daar ook een rol in spelen?

Binnen OpenScape is maatwerk mogelijk met behulp van OpenScape Fusion. Uw IT-afdeling kan daarmee zelf de nodige bruggen slaan tussen OpenScape en uw bedrijfskritische applicaties. Omdat ze steeds belangrijker worden, heeft Siemens al standaard bruggen gebouwd naar Twitter, LinkedIn en Google Apps.



Ben ik klaar voor de 'cloud'?

Werken met applicaties in de 'cloud' biedt vrijwel alleen maar voordelen. U hoeft eigenlijk alleen maar een bedrijfssysteem met een centrale server bij u in het pand af te zetten tegen een server in een datacenter waar u geen omkijken naar heeft: geen kosten voor installatie, configuratie en beheer. U betaalt alleen voor het aantal gebruikers in uw bedrijf. Uw medewerkers zijn altijd productief: op kantoor, maar ook onderweg in de auto, thuis, bij de klant. En natuurlijk beschikt u in de cloud altijd over de laatste, stabiele versie met de nieuwste mogelijkheden.



Kunnen we niet af van al die verschillende nummers en voicemail(boxen), afhankelijk van waar iemand is?

Jazeker. Een doordachte communicatieoplossing biedt de mogelijkheid om een nummer te koppelen aan één persoon. Doorschakelingen naar mobiele telefoons of andere nummers gebeuren automatisch op basis van de beschikbaarheid die in het systeem is ingesteld. Zo weet de centrale dat een bepaalde medewerker doorgeschakeld moet worden op zijn mobiel, zodra hij of een collega zijn beschikbaarheid instelt op 'niet op kantoor'.



Veel van onze medewerkers zijn vaak onderweg of werken op andere locaties. Kan een nieuw systeem ons helpen?

Moderne communicatiesystemen zijn ervoor gemaakt om alle communicatie te bundelen, ook van medewerkers die niet op kantoor zijn, om wat voor reden dan ook. OpenScape geeft daarbij juist de beschikbaarheid aan, in plaats van alleen maar 'op kantoor' of 'niet op kantoor'. Flexwerkers kunnen best niet op kantoor zijn, maar zijn vaak toch wel beschikbaar. Ook is een conference call, eventueel met video, in een mum van tijd opgezet. En moet er aan een specifiek document worden gewerkt, dan kan dat ook met OpenScape.



Wil ik al mijn communicatie samenbundelen in één toepassing?

Wanneer u momenteel beschikt over aparte oplossingen voor uw telefoon, faxverbinding en eventueel nog een callcenter, plus daarnaast uiteraard e-mail, dan kunt u overwegen om deze allemaal te bundelen in een enkele oplossing, zoals Siemens' OpenScape. Met zo'n systeem wordt alle communicatieverkeer centraal afgehandeld en naar de juiste plek in uw organisatie gedirigeerd.



Moet ik dan straks wéér een nieuw systeem kopen zodra mijn organisatie verder groeit en het maximum aantal gebruikers is aangesloten?

Omdat moderne communicatiesystemen werken met (software)modules op basis van open standaarden, zijn ze heel gemakkelijk uit te breiden, zonder de aanschaf van nieuwe hardware aan de serverkant. Uiteraard hebt u wel telefoons, computers en andere apparatuur nodig voor nieuwe medewerkers.



Moet mijn systeem ook callcenter-functionaliteit hebben?

Callcenters zijn van de jaren 90; tegenwoordig spreken we liever van contact centers. Want relaties, klanten, prospects en leveranciers die contact met u opnemen, doen dat allang niet meer alleen met de telefoon, maar bijvoorbeeld ook via e-mail. Uit onderzoek dat Siemens heeft laten uitvoeren blijkt dat het merendeel van de klanten bovendien liever helemaal niet belt en meteen zijn vraag of probleem op Twitter zet. De ideale contact center biedt die integratie natuurlijk ook.



Moeten mijn medewerkers altijd bereikbaar zijn?

Deze vraag zou eigenlijk niet over bereikbaarheid, maar over beschikbaarheid moeten gaan. Sinds we allemaal een mobieltje hebben, zijn we altijd bereikbaar. Maar zijn we ook altijd beschikbaar? OpenScape helpt u en uw organisatie deze beschikbaarheid te beheren en vooral ook transparant te maken voor uw medewerkers en relaties.



Maar ik heb eigenlijk een goed werkend systeem, ik zou alleen graag flexibeler zijn.

Dat is helemaal geen probleem. Er zijn talloze tussenvarianten mogelijk, waarbij u gewoon gebruik blijft maken van uw eigen communicatiesysteem in uw datacenter en vervolgens in de cloud extra diensten neemt, zoals video-conferencing, collaboration of social media integratie. Overigens is de afweging tussen een eigen systeem, de cloud of een hybride systeem een beslissing over de manier waarop u wilt investeren: met langjarige afschrijvingen of 'pay as you go', vergelijkbaar met de mobiele telefoons in uw bedrijf.

Word wijs uit alle terminologie

Technotalk

Wanneer u de aanschaf van moderne technologische hoogstandjes overweegt, duizelt het altijd meteen van de ingewikkelde termen en afkortingen. Wij helpen u op weg met een aantal belangrijke begrippen.

Unified communications & collaboration

Wat is het: De systemen waar deze brochure over gaat, vallen onder unified communications & collaboration systemen.

Wat heb ik eraan: Het wil zeggen dat alle communicatie in een organisatie beheerd en afgehandeld wordt door één systeem: e-mail, telefoon, fax, videoconferencing, instant messaging en steeds vaker ook social media als Twitter en Facebook. Het betekent dat iedereen in de organisatie op allerlei manieren kan worden bereikt, afhankelijk van de op dat moment beschikbare communicatievormen. Daaronder vallen ook videoconferencing en samenwerken aan documenten, vandaar 'collaboration'. Siemens OpenScape is ontworpen om deze manier van communiceren mogelijk te maken.

Mobility

Wat is het: Mobility verwijst naar de mogelijkheid mobiele telefoons in een vast systeem te integreren.

Wat heb ik eraan: Het betekent dat medewerkers zodra ze naar buiten gaan niet hoeven over te schakelen van vast naar mobiel. Ze gebruiken in alle gevallen hetzelfde toestel, dat automatisch gebruik maakt van de vaste verbinding op kantoor en een mobiele verbinding onderweg.

WiFi

Wat is het: WiFi is de standaard voor draadloze netwerkverbindingen.

Wat heb ik eraan: WiFi maakt net als gewone netwerkverbindingen gebruik van het IP-protocol. Mobiele apparaten met een WiFi-verbinding kunnen dus integreren in het communicatiesysteem en krijgen dezelfde faciliteiten als vaste apparatuur. U kunt hierbij denken aan telefoons met WiFi, netbooks, iPads.

IP/VoIP

Wat is het: Een techniek om spraak via een standaard netwerkverbinding te laten lopen.

Wat heb ik eraan: VoIP staat voor Voice over IP, letterlijk 'spraak over internetprotocol'. Hierbij wordt spraak gedigitaliseerd en over internetverbindingen gestuurd, anders dan bij een traditionele vaste telefoonverbinding, waarbij spraak analogoos over een directe verbinding wordt gestuurd. Omdat VoIP gebruik maakt van een internetverbinding, is bellen veel goedkoper, vooral naar verre bestemmingen.

SIP

Wat is het: SIP staat voor session initiation protocol en is een open standaard voor het opzetten van een VoIP-verbinding.

Wat heb ik eraan: Wanneer u kiest voor een provider die dit protocol ondersteunt, weet u zeker dat u met vrijwel iedereen kunt communiceren. Skype, bijvoorbeeld, ondersteunde tot voor kort geen SIP. Dat betekende dat u speciale 'Skype-telefoons' nodig had.

Social media

Twitter, Facebook, LinkedIn, Instant Messaging, wat kunnen deze betekenen voor uw organisatie? En hoe kunt u ze in dagelijkse bedrijfsprocessen integreren?

Facebook

Wat is het? Een online community van mensen en organisaties.

Wat heb ik eraan? Net als bij andere social media, kunnen opmerkingen over uw organisatie zich heel snel verspreiden, omdat deze voortdurend worden herhaald door vrienden van vrienden van vrienden. Aan de andere kant is het heel goed mogelijk om een imago-pagina te maken van uw organisatie waar Facebook-leden zich aan kunnen spiegelen en 'vriend' mee kunnen worden. Door tijdig te reageren op negatieve én positieve reacties, kunt u het imago van uw bedrijf op peil houden.

Twitter

Wat is het? Twitter is een online dienst waarbij mensen kleine berichten kunnen achterlaten (maximaal 140 tekens) op internet.

Wat heb ik eraan? Op Twitter laten mensen vaak weten wat hen bezighoudt, wat ze meemaken of waar ze zich aan ergeren. In toenemende mate worden daarbij bedrijven en organisaties in de berichten genoemd. Iemand die een bericht achterlaat, wordt in principe alleen door zijn 'volgers' gelezen. Maar omdat die vervolgens zo'n bericht vaak herhalen ('retweeten'), kan een negatieve opmerking zich razendsnel over Twitter verspreiden. Bovendien kunnen de berichten ('tweets') doorzocht worden, waardoor nog meer mensen deze te zien krijgen. Voor organisaties is het belangrijk deze berichten zorgvuldig te monitoren op relevante informatie. Steeds vaker roepen klanten ook liever iets op Twitter dan dat ze de klantenservice bellen; dé kans voor u om er tijdig in te springen voordat klachten een eigen leven gaan leiden!

De op deze pagina genoemde social media kunnen worden geïntegreerd in Siemens Openscape. Voor Google Talk en MSN zitten standaard voorzieningen in OpenScape Office (zie pagina 10). Met OpenScape Cloud Solutions is zelfs nog meer mogelijk. Naast integratie van Twitter en Facebook zijn er standaard samenwerkingsmogelijkheden met bijvoorbeeld Microsoft Live Meeting en Google Docs.

IM

Wat is het: IM staat voor instant messaging en is een manier om berichten naar elkaar te sturen.

Wat heb ik eraan: Anders dan e-mail, is IM heel direct: meestal verschijnt er op de pc van de ontvanger direct een pop-upvenstertje met het bericht. Het is een snelle manier om met elkaar in contact te komen en kan bijvoorbeeld worden gebruikt om iemand die telefonisch in gesprek is te waarschuwen dat er een belangrijk gesprek op hem wacht. Deze manier van berichten versturen en ontvangen is geïntegreerd in het Siemens OpenScape-systeem. U en uw medewerkers kunnen het zelfs vanuit het vertrouwde Microsoft Outlook-scherm gebruiken. Bekende 'open' instant messaging programma's zijn MSN en Google Talk.

LinkedIn

Wat is het? Een online community van organisaties en professionals.

Wat heb ik eraan? LinkedIn lijkt in veel opzichten op Facebook, maar de focus ligt hier veel meer op professionele relaties. Ook hier kan uw organisatie een eigen profiel aanmaken, evenals uw medewerkers.

Yammer

Wat is het? Een professionele versie van Twitter.

Wat heb ik eraan? Zoals Twitter open is, zo is Yammer helemaal gesloten. U maakt geen individueel account aan, maar een account voor de organisatie. Medewerkers met een door u goedgekeurd e-mailadres kunnen zich vervolgens aanmelden en elkaars berichten zien. Voor uw imago niet relevant, maar voor uw onderlinge communicatie des te meer.

Hét platform voor het nieuwe werken

Het nieuwe werken. Dat betekent minder reistijd, een prettigere verdeling tussen werk en privé en een verhoogde productiviteit. En het scheelt ú in kantoorruimte, maar betekent uitdagingen op communicatiegebied. Siemens OpenScape Office is het antwoord.

OpenScape Office is een unified communications and collaborations-toepassing. In gewoon Nederlands:

Eén oplossing waarmee u en uw medewerkers op allerlei verschillende manieren communiceren en samenwerken. Ook in een netwerk over of op meerdere locaties. Of dat via de vaste telefoon, een mobiele telefoon, via e-mail of instant messaging is, hangt helemaal af van de beschikbaarheid van die persoon. Met OpenScape Office verloopt de communicatie in uw organisatie veel efficiënter dan met afzonderlijke oplossingen. Vergaderen met beeld, op groot formaat met velen tegelijk of eenvoudig één op één, het kan allemaal. Ook samenwerken aan een of meerder documenten tijdens een conference is heel eenvoudig. Het systeem is speciaal ontwikkeld met het MKB en MKB+ in gedachten. Dus snel te installeren, rijk aan functionaliteit, eenvoudig te gebruiken en het systeem groeit met u mee.

Beschikbaar en bereikbaar

Een klant of collega wil u spreken, maar u bent niet op uw plaats. Met Siemens OpenScape Office ziet uw collega of de receptie in één oogopslag op welke manier u te bereiken bent. Doorschakelen naar uw mobiele toestel? Het gebeurt zonder dat de beller het merkt en zonder verborgen extra kosten. Uw voicemail ver-

andert automatisch als uw bereikbaarheid verandert. U hoeft maar één nummer door te geven, terwijl u toch de vrijheid hebt om te bepalen met wie u communiceert en op welke manier. Zo komt de boodschap altijd aan. OpenScape Office heeft standaard voorzieningen voor integratie met instant messaging programma's als MSN en Google Talk. Statuswijzigingen in die programma's zijn direct zichtbaar in OpenScape Office en omgekeerd.

Vertrouwde omgeving, veilige oplossing

Met Siemens OpenScape Office kunt u de vertrouwde omgeving van Microsoft Outlook blijven gebruiken. Het programma wordt alleen een stuk uitgebreider. Telefoonnummers opzoeken, een conference call starten, gemiste oproepen bekijken, voicemail beluisteren, het gaat allemaal met een paar muisklikken.



In het kort

- * Complete oplossing voor het nieuwe werken
- * Makkelijke installatie
- * Altijd zien hoe contactpersonen te bereiken zijn
- * Informatie over gemiste oproepen
- * Integratie vaste en mobiele telefoon
- * Volledige integratie in Microsoft Outlook/Exchange
- * Complete oplossing voor een multimedia contact center
- * Goede beveiliging VPN en firewall
- * Altijd contact met alle medewerkers via instant messaging
- * Direct contact en samenwerking met conferencing met of zonder video

Werken in de wolken

Wilt u het maximale halen uit uw OpenScape omgeving? De meest flexibele oplossing, zonder hardware-investering? Dan is OpenScape Cloud Solutions voor u.

Bedrijven ontdekken steeds vaker de voordelen van het gebruik van diensten 'in the cloud'. Simpel gezegd: software-diensten worden niet langer geïnstalleerd op een server in uw bedrijf, maar op een centrale server, ergens in een datacenter. Veelgebruikte clouddiensten zijn webhosting, e-mail hosting, maar steeds vaker ook wat men beschouwt als 'bedrijfskritische' applicaties, zoals ERP en CRM.

Technische ontwikkelingen in breedbandtechnologie, beveiliging en betrouwbaarheid van hardware en software hebben ertoe geleid dat u tegenwoordig met een gerust hart uw bedrijfsprocessen aan een datacenter kunt toevertrouwen.

OpenScape in the cloud

Ook OpenScape Cloud Solutions is een toepassing die draait op een datacenter. De suite biedt alles wat OpenScape Office biedt. Maar u heeft er

geen omkijken naar. Behalve de computers en telefoons van uw medewerkers komt er geen hardware bij u op kantoor aan te pas. Alles gebeurt op supersnelle en krachtige servers. De dataservers zijn honderd procent betrouwbaar en absoluut veilig.

Updates

Een ander groot voordeel voor u is dat u via de cloud altijd beschikt over de meest recente updates. Siemens zorgt ervoor dat OpenScape Cloud Solutions altijd draait op de meest recente, stabiele versie, met de laatste en nieuwste features. Nieuwe functionaliteit is daarbij uiteraard direct voor u en uw medewerkers beschikbaar.

Pay per user

Maar ongetwijfeld een van de beste kenmerken van OpenScape Cloud Solutions is dat u betaalt per gebruiker! Of u nu één medewerker moet aansluiten of een heel kantoor van 100 mensen, u regelt alles online, en per direct. En u betaalt dus ook niet voor een systeem voor 500 aansluitingen, terwijl u er maar 120 gebruikt. Gebruikersaccounts zijn per maand opzegbaar, dus met OpenScape Cloud Solutions beschikt u over het ideale flexibele systeem, dat met u meegroeit, maar desgewenst ook inkrimpt!

Hybride

Overigens hoeft u niet in één keer de switch te maken van uw huidige systeem naar de cloud. Er zijn allerlei overgangsmogelijkheden, waarbij u uw huidige systeem blijft gebruiken, maar dit integreert met een of meerdere services in de cloud, zoals videovergaderen, samenwerken of social media integratie.

Overall productief

Uw medewerkers zijn met OpenScape Cloud Solutions altijd productief, want door het nieuwe werken kunnen medewerkers dagelijks zelf bepalen wat de meest geschikte werklocatie is: thuis, bij de klant, op kantoor of op een meeting point. Zelfs onderweg zijn er mogelijkheden om beschikbaar te zijn voor collega's of relaties, via de webclient voor smartphones.

In het kort

OpenScape Cloud Solutions biedt alle mogelijkheden van OpenScape Office plus daarbij:

- * Geen installatie
- * Altijd de meest recente, stabiele versie
- * Betrouwbare service
- * Veilige verbinding
- * Nieuwe functionaliteit direct beschikbaar
- * Flexibel van één tot honderden gebruikers
- * Pay per user
- * Per maand per gebruiker opzegbaar
- * Beheerd door Siemens Enterprise Communications

**Productiever werken,
tevreden klanten, lagere kosten**

Voordelen voor u en uw klanten

Investeren in uw infrastructuur voor communicatie en samenwerken loont, maar dan wel in een oplossing die uw productiviteit verhoogt. Wat heeft Siemens OpenScape u te bieden? We zetten de voordelen graag op een rij.

OpenScape kan als flexibele communicatie-oplossing geïntegreerd worden in bestaande netwerksystemen, als 'stand alone' service geïmplementeerd worden en via cloud services gebruikt worden.

1 Hogere productiviteit

Het verkeerde nummer kiezen, eindeloos wachten op informatie, problemen om alle mensen bij een gesprek te betrekken. Het zijn allemaal factoren die uw organisatie belemmeren in de productiviteit. Dat kost u direct geld. Betere communicatie verbetert de werkprocessen in uw organisatie en levert aan alle kanten voordelen op.

2 Tevreden klanten

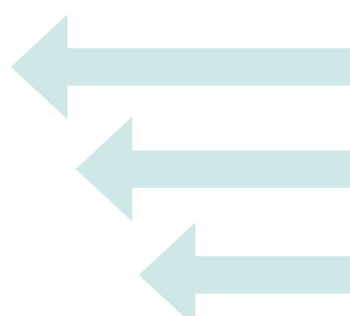
Bedenk eens wat het u oplevert als uw klanten altijd snel antwoord op hun vragen krijgen. Als u klachten bij de bron kunt aanpakken omdat u de hele geschiedenis hebt kunnen volgen. Niet alleen zal uw omzet verhogen omdat u efficiënter zaken doet, klanten komen bij u terug en vertellen anderen hoe goed uw service is.

3 Lagere kosten

U bespaart niet alleen doordat de communicatie met uw werknemers, leveranciers en klanten beter verloopt. U hebt ook minder gesprekskosten. Het maakt bijvoorbeeld niet uit of u naar een vast of naar een mobiel toestel belt. En wat dacht u van besparing op kantoorruimte, omdat uw medewerkers altijd en overal kunnen werken? Tenslotte zijn ook de beheerkosten voor het systeem minimaal.

4 De basis voor groei

Of u nu 10 of honderden medewerkers hebt, Siemens OpenScape biedt een complete communicatieoplossing voor uw organisatie. Efficiënter communiceren en meer besparen, betekent harder groeien. Het mooie is dat de oplossing gewoon met u mee kan groeien.



Kan toptechnologie u helpen geld te besparen?

* Lagere telefoonrekening

Een communicatieoplossing als Siemens OpenScape is een investering die zichzelf snel terugverdient. U ziet op de rekening maandelijks een lager bedrag voor vast en mobiel bellen. Doordat u via IP belt, zijn de kosten veel lager dan bij traditionele telefonie. U kunt bovendien kiezen voor de voordeligste provider, bij wie u een flexibel contract afsluit.

**minstens
30%**

* Lagere beheerkosten

Hoe geavanceerd de oplossing ook is, de installatie is bijzonder eenvoudig. Dankzij de intuïtieve gebruikersomgeving heeft iedereen in uw organisatie het systeem snel onder de knie. U verliest geen kostbare tijd aan dure opleidingen. De hardware is volledig geïntegreerd en het systeem werkt naadloos samen met de vertrouwde Microsoft Outlook-software.

**honderden
euro's per
jaar**

* Minder m² kantoorruimte

De tijd dat al uw medewerkers op kantoor moeten werken, is voorbij. Thuis of onderweg werken, is geen probleem, omdat overschakelen tussen de vaste telefoon, het mobiele toestel en de computer op kantoor of thuis moeiteloos verloopt.

**duizenden
euro's per
jaar**

* Alle communicatie op één plek

Omdat Siemens OpenScape integratie biedt met Outlook, kunnen werknemers alle spraak-, fax- en e-mailberichten via één mailbox openen en beantwoorden. Dit bespaart een gemiddelde medewerker 43 minuten per dag (Bron: Sage Research).

**43 minuten
per dag**

* Efficiënter communiceren

Snel even een interne vergadering beleggen, met of zonder video, instant messaging-berichten gebruiken om snel beslissingen te nemen of vlot op wensen en vragen van klanten te reageren. Geen tijd meer verspillen aan het bellen of het achterlaten van berichten om te achterhalen wie wanneer beschikbaar is.

**31 minuten
per dag**

Alle extra's op een rij

Wat is er allemaal mogelijk?

Met Siemens OpenScape kiest u voor een complete communicatieoplossing. We zetten de unieke functies van dit systeem nog even voor u op een rij.

♦ Snel vinden wat u zoekt

De meeste mensen hebben honderden relaties met wie ze in contact willen blijven. Klanten, collega's, leveranciers en privérelaties, met de zoekfunctie voor mappen hebt u de gegevens direct binnen handbereik.

♦ Conferentietool met samenwerken

Snel en gemakkelijk een conferentiegesprek plannen via myPortal. Sleep de deelnemers uit de map en plaats ze in het conferentiescherm. OpenScape belt de contactpersonen voor u op. Wanneer u wilt, opent u direct een videoscherm waarop u alle deelnemers ziet. Even samenwerken aan een belangrijk document is ook mogelijk.

♦ Social media integratie

Social media als Facebook en Twitter worden steeds belangrijker. OpenScape integreert deze dan ook in uw dagelijkse werkomgeving. Maar natuurlijk alleen wat relevant is: Twitter-accounts en Facebook-pagina's van bedrijf, medewerkers en relaties.

♦ Lijst met favorieten

Bekijk de beschikbaarheid van medewerkers of teamleden om onmiddellijk samen te werken en sneller beslissingen te nemen. Ook hier is het een kwestie van contactpersonen slepen en neerzetten. Met één klik belt u een favoriete contactpersoon of stuurt u een instant message. Bewaar alle belangrijke contactpersonen bij elkaar, zodat u ze in één scherm kunt zien.

♦ Box voor voicemail- en faxberichten

Rangschik ingesproken berichten en faxberichten eenvoudig naar prioriteit. Zo weet u welk voicemailbericht als eerste moet worden beantwoord, nog voordat u de berichten hebt beluisterd!

♦ Logboek van persoonlijke oproepen

Hebt u een persoonlijke oproep gemist? In het logboek van oproepen vindt u de geschiedenis van inkomende en uitgaande oproepen. Zo houdt u gemakkelijk bij met welke klanten, leveranciers en andere contactpersonen u contact moet opnemen.

♦ Instellingen voor persoonlijke notificaties

Stuur een uitgaande oproep naar mijn mobiele telefoon als een bericht binnenkomt terwijl ik pauze heb. Stuur me een sms als er een bericht binnenkomt wanneer ik in bespreking ben. Dit zijn maar twee voorbeelden van de regels die u zelf kunt instellen om adequaat te kunnen reageren op alle mogelijke berichten.

♦ Persoonlijke AutoAttendant

U kunt OpenScape zo instellen dat bellers verschillende opties krijgen als u bezet bent. Bijvoorbeeld 'toets 1 om een bericht in te spreken' of 'toets 2 om de assistent te bellen of door te schakelen naar iemand anders die de beller op dat moment kan helpen'. Zo voorkomt u inefficiënte communicatie, want vaak kan iemand anders binnen de organisatie de vraag van een klant ook beantwoorden.

♦ Aanwezigheidsstatus

Stel uw aanwezigheidsstatus ('presence' heet dat in jargon) in via Microsoft Outlook. Uw status verandert u gewoon via internet of via de telefoon. In één oogopslag ziet u wie op een bepaald moment beschikbaar is. Alles overzichtelijk op één scherm. Zo beschikt u over meer kennis en gaat de productiviteit omhoog.

♦ Pop-upvenster met infostatus

Dankzij de pop-ups met infostatus weet u altijd wat er speelt. OpenScape brengt u op de hoogte via een schermje rechtsonder op uw computerbeeldscherm. Zo kunt u oproepen nog beantwoorden voordat er berichten worden achtergelaten. Komt er een belangrijk telefoongesprek terwijl u een ander gesprek voert? U kunt direct opnemen.

♦ Gesprekken doorsturen op basis van status

Iedere medewerker binnen uw bedrijf kan instellen dat gesprekken worden doorgestuurd op basis van hun persoonlijke status. Zo heeft iedereen zijn eigen persoonlijke assistent.

♦ Bel mij!

Met deze functie kunt u van elk willekeurig toestel op elk netwerk uw eigen OpenScape-telefoon maken. Gebruikers hoeven hiervoor slechts het telefoonnummer waarop ze bereikbaar zijn in te toetsen en vanaf dat moment worden alle oproepen geïnitieerd op dat specifieke nummer en ontvanger.



OpenScape bedienen met hardware en software

Interface!

Om optimaal gebruik te maken van alle functionaliteit van OpenScape kunt u kiezen tussen hardware in de vorm van telefoons uit de OpenStage-reeks, of software op een keur aan apparaten, zowel voor kantoor als onderweg.

ideale instap

OPENSTAGE 15

De OpenStage 15 combineert alle voordelen van OpenScape met een lage prijs. Het is het ideale instapmodel. Het beschikt over een full-duplex handsfree functie, 8 vrij te programmeren toetsen met labels, 3 vaste functietoetsen voor luidspreker, berichten en menuopties en 3 navigatietoetsen. De display is een 2-regelige lcd. Verkrijgbaar in de kleuren 'ice blue' en 'lava'.



topmodel!

OPENSTAGE 80

Aan de andere kant van het spectrum vinden we het absolute topmodel, de OpenStage 80. Vrijwel alle functionaliteit die u van een 'executive' telefoon mag verwachten zitten erop en eraan: touchbuttons, waarmee u kunt navigeren en het volume instellen, 12 extra functietoetsen, USB-aansluiting en ondersteuning voor Bluetooth headsets. Maar het meest opvallende detail is het heldere, scherpe 640x480 pixel lcd-scherm in kleur. Dit scherm ondersteunt het openstandaard XML-platform, waarmee uw IT-afdeling allerlei extra business-applicaties kan programmeren.



toekomst-
muziek

Deze telefoon van Siemens heeft nog geen naam of typenummer en is een van de concepten voor bellen in de nabije toekomst. Wanneer deze in de loop van volgend jaar verschijnt, zal hij snel legendarisch worden! Het toestel is namelijk voorzien van een groot touch display, waarmee alle functies van OpenScape uiterst intuïtief bediend kunnen worden. Het is eigenlijk een tabletcomputer gekoppeld aan een telefoon.

op
notebook
of pc

OPENScape PERSONAL EDITION

Met een zo geavanceerd systeem voor communicatie en samenwerken ligt het voor de hand dat er ook uitgebreide mogelijkheden zijn om OpenScape te gebruiken met behulp van software. Standaard is er voor elke computer OpenScape Personal Edition. Deze software simuleert een telefoon op een pc of notebook, waarmee alle functionaliteit van OpenScape bereikbaar wordt met muis en toetsenbord. Samen met de MyPortal voor Outlook Plugin, wordt de pc zo een krachtig unified communications & collaboration control center!



Webclient

Voor elk apparaat met internet is er een webapplicatie beschikbaar. Dus ook voor tablets en smartphones. Daarmee kan de gebruiker zijn aanwezigheidsstatus beheren en een overzicht opvragen van de status van zijn collega's. Met deze applicatie kan ook direct gebeld worden, op twee manieren:

- ♦ **PASS-THROUGH:** bij elk gesprek dat geïnitieerd wordt, belt de mobiele telefoon een speciaal telefoonnummer. Aan de hand van de CLIP en een PIN code wordt deze toegang verleend, waarop het systeem het te bellen nummer gaat kiezen.
- ♦ **CALL-BACK:** hierbij belt het systeem de mobiele telefoon. Zodra de gebruiker opneemt, belt het systeem het te bellen nummer. De procedure duurt iets langer, maar kan behoorlijk in de kosten schelen, zeker wanneer er speciale tarieven zijn afgesproken met de mobiele telefoonprovider.

Functionaliteit voor de cloud

Speciaal voor OpenScape Cloud Solutions heeft Siemens nog een aantal handige functies voor de mobiele client. Zo kan deze als afstandsbediening voor de telefoongesprekken worden gebruikt. Een gesprek overzetten van de vaste telefoon naar de mobiel gaat heel eenvoudig met een veeg over de android telefoon, of met een tap op de iPhone. Ook kunt u audioconferenties starten en beheren. U ziet direct wie er beschikbaar is en uw eigen beschikbaarheid kunt u ook instellen. Elk gesprek dat geïnitieerd wordt vanuit de mobiele client wordt door het systeem afgehandeld.



Specificaties en functies

Technische gegevens

OpenScape Office

Van één tot honderden gebruikers. Uw systeem op maat of betalen per gebruiker, alles is mogelijk met OpenScape. Alle mogelijkheden op een rij.

Telefoons

Tot 1000 gebruikers direct aan te melden en 1500 gebruikers in een project specifieke vrijgave

- ♦ Software matig (OpenScape Office LX), maximaal 500 gebruikers per server
- ♦ Hardware matig (OpenScape Office MX), maximaal 50 gebruikers per box

Installatie opties:

- ♦ OpenScape Office LX, softwarematige installatie op een fysieke of virtuele server*, direct aan te melden op een SIP trunk
 - * Survivable Media Gateways
- ♦ OpenScape Office MX 19" Survivable Media Gateway
- ♦ HiPath 3000 V8 Survivable Media Gateways
- ♦ Mediatrix analogo converters (4102, 4108, 4116 en 4124)
- ♦ OpenScape Office MX 19" standalone systeem tot 150 gebruikers in een drie-box systeem
- ♦ server specificaties: minimaal 200Gb HD, 4Gb memory

Networking:

- ♦ Networking met maximaal 3 OpenScape Office systemen (MX/LX)



OpenScape Office clients and functions

myPortal

Elke HFA, analoog en SIP station, inclusief visual voicemail

My Portal for Microsoft Outlook

Elke HFA, analoog en SIP station, inclusief visual voicemail

Visual Voicemail

Elke HFA, analoog en SIP station

Personal Attendant

Elke HFA, analoog en SIP station

Personal faxbox

Elke HFA, analoog en SIP station

OpenScape Cloud Solutions

Basispakketten	Specificaties	Geschikt voor	Functieoverzicht
UC Advanced	Een hoogwaardige unified communications- en voice-service met volledige webintegratie en voice conferencing, dat tegemoet komt aan de behoeften van de veeleisende en intensieve gebruiker	Executives en werknemers die intensief communiceren en samenwerken met klanten en toeleveranciers vanaf de vaste werkplek	Alle UC Premium features en web based voice conferencing en OpenScape Web Collaboration
UC Premium	Een hoogwaardige unified communications- en voice-service, dat omvangrijke zakelijke functies zoals instant messaging, fax en mail tegen een aantrekkelijk tarief biedt	Executives en werknemers die snel en eenvoudig bereikbaar moeten zijn	Alle Voice Premium features en voice-to-email, mail-to-fax, Instant Messaging en SMS-notificaties
Voice Premium	Een hoogwaardige en met talrijke functies uitgeruste voice-service met voicemail en 'entry level UC functies' zoals 'one number service', die tegemoetkomt aan de wensen van de meest veeleisende gebruiker	Werknemers die op meer dan één vaste locatie werken maar altijd snel en eenvoudig bereikbaar zijn voor klanten en toeleveranciers	Alle voice-entry features en fax-to-email, click-to-dial, gesprekslogboek, one number service, Unified Messaging en een ingebouwd adresboek
Voice Entry	Een hoogwaardige en met talrijke functies uitgeruste (HD) voice-service met voicemail, die tegemoet komt aan de wensen van de reguliere telefoongebruiker	Werknemers die veelvuldig gebruik maken van de telefoon	Alle voice-SIP features, voicemail en een mobile client voor iPhone, Nokia E, Blackberry of Android smartphone.
Voice SIP	Een basisservice die ingezet kan worden in combinatie met betaalbare telefoons van uiteenlopende leveranciers	Werkplekken die voorzien zijn van een eenvoudige telefoonlijn	Voice SIP biedt alle beschikbare OpenScape Voice features, maar het is afhankelijk van het type telefoon of al deze features ook daadwerkelijk ondersteund worden

The Siemens logo is displayed in a bold, teal, sans-serif font. It is positioned on the left side of a white rectangular box that contains contact information. The background of the entire page is a low-angle shot of a modern glass skyscraper reflecting a bright blue sky with scattered white clouds. The building's facade is composed of a grid of glass panels, and the reflection of the sky is clearly visible on the surface. The sky occupies the upper two-thirds of the image, while the building's facade dominates the lower third, creating a sense of height and modernity.

SIEMENS

Siemens Enterprise Communications B.V.

van Deventerlaan 20A

3528 AE Utrecht

T. 030 7101345

F. 030 6704913

E. sennl@siemens-enterprise.com

W. www.siemens-enterprise.nl

twitter.com/siemensent_nl